

**2026 年 オリコン顧客満足度®調査
分譲マンション管理会社 首都圏
～「管理員」2 年連続第 1 位、「管理会社担当者」第 2 位を獲得！～
お客様に寄り添うマンション管理が高評価！**

日本総合住生活株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊藤 治）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐藤 直也）が発表した「2026 年 オリコン顧客満足度®調査『分譲マンション管理会社 首都圏』」において、「管理員」評価項目で 2 年連続第 1 位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う 59 の企業を対象として、現在居住しているマンションで過去 7 年以内に管理組合理事を経験した方への調査結果をもとに評価されたものです。弊社は、「管理員」において 2 年連続で第 1 位の評価をいただくとともに、「管理会社担当者」においても第 2 位となるなど、管理現場における日々の対応や管理組合とのコミュニケーションについて高い評価をいただきました。

特に評価項目「管理員」における 2 年連続第 1 位は、管理員一人ひとりがお客様に寄り添い、安心・安全・快適な住環境の維持に取り組んできた成果であると受け止めております。

弊社はこれからも、お客様に最も身近な存在である管理員と管理担当者が連携し、マンション管理を通じて快適な住環境づくりを支援するとともに、お客様満足度のさらなる向上に努めてまいります。

※「調査主体：株式会社 oricon ME『分譲マンション管理会社 首都圏』ランキング」リンク

オリコン顧客満足度ランキング HP: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>



2026 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏ランキング

管理員 2 年連続 第 1 位／管理会社担当者 第 2 位

【2026 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏ランキング 調査概要】

調査主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
サンプル数／規定人数	10,443 人／100 人以上
調査期間	2026/04/22～2026/05/18、2025/04/17～2025/05/12、 2024/04/05～2024/04/22
調査対象	性別：指定なし 年齢：18～84 歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件	過去 7 年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合理事会の理事を担当したことがある人
調査企業(サービス)数／定義	59 社／分譲マンションの管理を行う企業。なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

<本件に関するお問い合わせ先>

日本総合住生活株式会社 営業部 営業企画課 西山

TEL：03-3518-7614

URL：<https://www.js-net.co.jp/>