

2025 年 オリコン顧客満足度®調査

分譲マンション管理会社 首都圏

～管理員・管理会社担当者の 2 項目で第 1 位、総合評価で第 3 位を獲得！～

日本総合住生活株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：伊藤 治）は、オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が 2025 年 9 月 1 日に発表した「2025 年 オリコン顧客満足度®調査」における「分譲マンション管理会社 首都圏」ランキングにおいて、管理員・管理会社担当者の 2 つの評価項目で第 1 位、総合評価で第 3 位を獲得いたしましたのでお知らせいたします。

当ランキングは、分譲マンションの管理を行う企業 82 社が調査対象となり、現在居住しているマンションで、過去 7 年以内に管理組合の理事会の理事を担当したことのある方を対象に調査した結果に基づくものです。弊社は、「管理員」・「日常業務対応」・「管理会社担当者」・「事務管理業務」・「コストパフォーマンス」・「他者推奨得点」等、様々な角度から総合的にご評価いただき、2 つの評価項目で第 1 位、総合評価で第 3 位の獲得に至りました。

弊社といたしましては、今後も長きにわたり安心を支えるパートナーとしてお客様の安全・安心・快適な生活のお役に立てるサービスの提供に努め、顧客満足度の更なる向上を目指してまいります。

※「調査主体：株式会社 oricon ME『分譲マンション管理会社 首都圏』ランキング・比較」リンク

オリコン顧客満足度ランキング HP: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-maintenance/syutoken/>



2025 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏ランキング

管理員 第 1 位／管理会社担当者 第 1 位／総合第 3 位

【2025 年 オリコン顧客満足度®調査 分譲マンション管理会社 首都圏ランキング 調査概要】

調査主体	株式会社 oricon ME
調査方法	インターネット調査
サンプル数／規定人数	10,335 人／100 人以上
調査期間	2025/04/17～2025/05/12、2024/04/05～2024/04/22、 2023/04/07～2023/04/24
調査対象	性別：指定なし 年齢：18～84 歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
条件	過去 7 年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合理事会の理事を担当したことがある人
調査企業数／定義	82 社／分譲マンションの管理を行う企業。なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

<本件に関するお問い合わせ先>

日本総合住生活株式会社 営業部 営業企画課 倉持

TEL：03-3518-7614

URL：<https://www.js-net.co.jp/>

E-mail：js10810@js-net.co.jp