

団地生活の安全・安心・快適をサポートします





- 1 特集 ~キッチンにある道具を使って~ カンタン! 和のスウィーツ作り
- 8 快適生活のミニ知識 本多弘美の 収納上手へのポイントレッスン ~押し入れ編~
- 9 随筆 「メモ帳から」その20 大槻茂
- 10 CLOSE UP 団地ライフ 恵まれた環境の中で安心して住み続けたい 東京都多摩市の永山団地自治会
- 12 平野レミの"早ワザごはん"
- 14 こんにちはJSです。 スタッフの技能を向上させます – 業務調整課
- 16 読者のお便りから READER'S COLUMN
- 17 JSからのお知らせ JS INFORMATION

表紙イラスト: 国分 チエミ



~キッチンにある道具を使って~

特集

カンタン!

# 和のスウィーツ作り

桜餅や大福、団子、きんつば、かりんとう、きな粉アメ…… 素朴でほのかな甘みがクセになる和のスウィーツの数々。 老舗の味をお取り寄せするなど楽しみ方はいろいろですが 和のおやつを自分で手作りしてみるというのはいかが。 実は、桜餅や団子などのお菓子は手で丸めて広げて、簡単に キッチンにある一般的な道具を使って作れるものばかりです。 昔、お母さんが手作りしてくれたおやつを思い出しながら おいしいスウィーツを気軽に作ってみましょう。 道具の使い方から、簡単に作れるレシピなどを紹介します。



## 笑顔がほころぶ和のスウィーツ



小豆あんやきな粉、ごまを使った和のお菓子が人気です。「実はおうちで簡単に作ること ができますよ というのは、料理家のトミタセツ子さん。その魅力から簡単な作り方まで伺っ てみましょう。

## ●体にやさしい和のお菓子

まずは和のお菓子の魅力について、教え てください。

「バランスのよい食事の取り方を示すのに "まごはやさしい"という覚え方をお医者さ んに教えてもらったことがあります。食べ物 の頭文字を取って"ま"はまめ、"ご"はご まのことで、わ(**は**)かめ、**や**さい、さかな、 しいたけ(キノコ類)、いもと続きます。和の お菓子は、この"まごはやさしい"が多いで しょ。蒸しパンにサツマイモのトッピングを したものや野菜チップなど、数え上げれば切 りがありません。油分が少なくてカロリーは 低め、卵や乳製品をあまり使わないし、食物 繊維が豊富なのでダイエットにぴったり。お まけにメタボ対策にもなるし、体にいい食べ 物です。実は、私は身をもって和の食べ物の 良さを再確認した見直し派なんですよし

アメリカでお菓子や料理を学び、パティシ エールとして活躍していたトミタさん。体重 は今より 20kg 以上。乳製品や洋菓子を過 剰に食べて体を壊してしまったそうです。

「それが、食事をすべて和食にするだけで 自然に痩せて体調も回復しました。これには 驚きましたね。小学生の時にイチゴのショー トケーキに魅せられて、ずっと洋菓子を作る 仕事をしてきましたが、甘味は和菓子党にな りました。あんこの糖分は即パワーになるし、 お餅は食べてすぐ元気が出て栄養も摂れま す。和のお菓子は3時のおやつや夜食にお勧 めですし

## ●季節を感じる和のお菓子

「外国で過ごしたことで、和菓子の持つ繊 細な形や味わい、季節ごとの見せ方やデザ インを美しいと感じます。お汁粉や桜もちな

トミタセツ子さん - tomita setuko-

東京生まれ。香川栄養専門学校製菓課卒業後、東京の洋菓子店やフランス 料理店で修業を積み、シカゴのクッキングスクールなどでお菓子や料理を学 ぶ。テレビの料理番組や雑誌などで活躍し、地元吉祥寺で料理教室を開催し ている。著者に「クッキーの本」(地球丸)、「スウィートケーキ BOOK」(雄 鶏社)などがある。





ど、季節ごとのお菓子もいいですよねし

多くの団地でも、お正月に餅つきをした り鏡開きでお汁粉を配ったりと季節に合わ せて自治会活動を行っているところがありま す。

「子ども会などの行事には和のお菓子がつ きものですが、この頃は、お汁粉などを作っ ても子どもがあまり食べないという声を耳に します」と、トミタさんは残念そう。

「季節の食べ物を、家で作って食べる習慣 がなくなってきているせいでしょうか。日本 の文化に親しんで、季節のお菓子を味わっ てほしいですねし

## ●手を使って作る楽しさ

「洋菓子作りでは、アメを作るときはきち んと温度計で計り、AとBを合わせて何度で 焼くということが決まっています。和のお菓 子は子どものころに遊んで作った泥団子の 延長でいいんです。ちょっとくらい量が違っ ても、温度の高い低いがあっても失敗は少 ないし、手で丸めればできますから。和菓子



▲お汁粉にしたり、かき餅にしたり

は、作るときのハードルが低いんですね。小 さい頃から折り紙やお手玉遊びをして、指を 使ってものを作ることが好きな人にはおすす めです。それに手作りだと安心できますね。 なんといっても使う材料を自分で選んで産 地を確認することができるので、食の安全 を考えるうえからもおすすめです |

トミタさんの本に懐かしいおやつを集めた 本があります。パラパラとめくると、昔食べ ていたパンの耳のかりんとうやシベリア、米 あられといった昭和のおやつが出てきます。

「紙芝居や駄菓子屋さんはもう昔のもので すが、昭和のおやつなら簡単に作ることがで きます。わあ、懐かしいって、同年代の熱い 反応が返ってくるはずです」

## キッチンにある道具を使いこなすテクニック



どこの家庭にもある鍋や蒸し器、フライパン、オーブントースター、電子レンジといった 調理道具を使って手軽にできる和のお菓子。「電気釜で餅米を炊いておはぎに。フライパン やホットプレートで生地を焼いて、あんをはさめばどら焼きに。ね、とっても簡単でしょ」と、 トミタさん。では道具の使いこなし方を具体的に教えてもらいましょう。

## ●鍋、蒸し器

「火を蒸気という形で回りから通していく 蒸し器で作ったものは、しっとりふんわりし た口当たりになります。蒸しパンや肉まんあ んまんなど、ふわっと柔らかく作りたいもの は、蒸し器で作るのがおすすめです。電子レ ンジは手軽に使えるところがいいのですが、 すぐに固くなったりします。ぜひ蒸し器を 使ってみてください。味わいが違いますよ。

おいしく蒸し上げるコツは、蒸し器にたっぷりの水を入れて蒸すことです。そして、十分に蒸気をあげてから蒸すものを入れましょう。蒸し上がったらすぐに出して、型に入れているものは型からはずして、網の上に出して冷まします。冷めたものは乾燥しないように密閉容器に入れましょう」



## ●オーブントースター

「オーブントースターを使って、焼き色のついた野菜入りの蒸しケーキや蒸しカステラ、焼きまんじゅうなどはいかが。オーブントースターは"強""弱"が選べるなど温度調節機能つきのものが使いやすいですね。"強"だけの場合は、焼いている途中でアルミホイルを2~3枚重ねてフタをするなど焼き加減を調節すれば、きれいに仕上がります。

オーブントースターは短時間で焼き色がついてしまいます。生地をトースターに入れたら、中の様子を見ながら焼いてください。いったん入れたら、トースターから離れないでくださいね。焼きムラができやすいので、焼け具合を見ながらお菓子の位置を変えることが必要です。トースター内の温度は空焼きの状態で約400度。生地やオーブン皿が入ると温度が下がりますが、それでもかなり高温になるので、火傷をしないように軍手などをはめて手早く入れ替えてください。

オーブントースターはほとんどが食パンが2枚並んではいる大きさです。お菓子を作るときは、1回に焼く量を少なくして焼いてください。通常の型は入らないので、お菓

子に合わせてアルミホイルなどを使って型を作るのもいいでしょう。工作のように作ると楽しいですよ。スチーム状態で焼く場合はオーブン皿に湯を張って蒸し焼きの状態にして使うとうまくいきます」

## ●フライパン

「フタをかぶせると、オーブンのように使うことができます。注意するのは、火が下から当たるので、火加減と焼け具合を見て焦がさないようにすること

です。フッ素樹脂 加工をしたフライパンは 生地をは がしやす くお菓子 を作りや すいので

す。ただ、金 属ヘラや先が尖っ

おすすめで

たものを使うとフライパンの

表面を傷つけやすいので、樹脂製や木製の へラを使ってください。

フライパンでパンの耳のかりんとう、きん つば、ごま煎餅など、いろいろなお菓子が作 れます。例えば、こんなスウィーツもできま すよ」 イチゴ大福……フライパンでイチゴ 大福を作ってみましょう。フライパンに切り 餅4個と水大さじ4杯を入れてフタをして弱 火でゆで蒸しにします。お餅が柔らかくなっ たら木べらで練って4等分して、カタクリ粉 をまぶしながらあんとイチゴを包んでできあ がり。

## ●電子レンジ

「電子レンジは、火傷をする心配が少なく 安心して使える調理道具のひとつ。切り餅を 温めて、あんを包めばあっという間に簡 単に大福餅ができあがります。みた らし団子やきな粉餅も、すぐに作 ることができます。電子レンジは

お餅を使ったお菓子作りに最適ですね。それから、カボチャやサツマイモを電子レンジで加熱して、柔らかい野菜あんを作って白玉にかければ、ヘルシーな野菜

団子になります」



▲焼けたお餅の入った、電子レンジ

## 和のスウィーツを作ってみよう



道具を使いこなすテクニックを覚えたら、和のお菓子を作ってみましょう。どこのご家庭 にもある手軽な道具を使って、春を迎える季節のお菓子の作り方を、トミタさんに教えても らいましょう。 できあがり

## ●関東風桜餅の作り方

「花見の季節になると食べたくなる桜餅。 関西の桜餅は道明寺の皮にあんを包みます が、関東の桜餅はクレープタイプの皮であん をくるっと巻きます。今回、ご紹介するのは関

東風の桜餅。材料 を混ぜるだけ、焼く だけで簡単にでき るので、ぜひ、作っ てみてくださいし



## ●飾り方

桜の花の型に切り抜いたきれいな和紙を 小皿のように使って、手作りした桜餅をのせ る。それだけで、季節感あふれるおもてなし に。こんなふうに、トミタさんは和のスウィー ツを作り、和紙をよく使うそうです。

「梅、紅葉、雪だるまといった型に切った 和紙を、よく行く紙屋さんで扱っていて、季 節ごとに楽しんでいます。和紙のテーブルク ロスもあって、いろいろ楽しめます。和紙と 和のお菓子の組み合わせって、なかなかで す。お菓子を食べながら、ちょっとだけ日本 の文化を感じるのもいいでしょう」

和のスウィーツを作っておもてなし。季

節を味わいなが ら、家族や友達 と心和むひとと きを過ごしてみ ませんか。



#### ■ 材料 (10個分)

こしあん…160g

白玉粉…大さじ1 水…120cc 砂糖…60g 薄力粉…100 g サラダ油…15cc 食紅…(なくてもOK) 少々 塩漬けの桜の花または桜の葉…10個(枚)

#### ■ 作り方

●ボールに白玉粉を入れ、水(分量の水の中から) を少し加えて溶かす。

2①に砂糖、薄力粉、 残りの水を入れて泡立 て器でよく混ぜる。

**8**②にサラダ油、食紅 を加えて混ぜ、30分 休ませる。(\*)

4 フライパンを熱して 薄く油をぬり、楕円形 に薄く生地をのばし て、クレープのように 焼き色がつかないよう に弱火で焼く。

⑤丸めたこしあんを④ のクレープで包み、真 ん中に塩漬けの桜の花 を飾る。または、桜の 葉で巻く。





#### \*休ませることでダマがなくなって生地が落ち着いてきます。

## 簡単レシピ集

トミタさんのレシピは、いつもの調理道具を使ってすぐにできるものばかり。 今日のおやつにいかが?

### フライパンを使って「きんつば」

#### ■ 材料 (8個分)

白玉粉…大さじ1 水…160cc 薄力粉…100g 砂糖…大さじ1 ゆで小豆…450g

#### ■ 作り方

●缶詰などのゆで小豆は水分が多いので、まと まる固さに煮詰めておく。

②白玉粉を水大さじ1でといて、水、薄力粉、砂 糖を加えて衣を作る。

3ゆで小豆を8等分にして、手で四角い形を作る。 ●フライパンに薄く油を引き、衣をあんの片面に つけてで焼く。焼けたら裏面に衣をつけて焼く。 順々に回りの面も焼いていく。



▲できあがりのきんつば。 お客様用に黒文字を。

## フライパン&やかんを使って「ごま煎餅」

#### ■ 材料 (4個分)

■ 材料 (4個分)

きな粉…適量

■ 作り方

をつける。

からめる。

薄力粉…30g 砂糖…30g バター…20g 黒ごま…20g

#### ■ 作り方

●材料を手でこねて、水大さじ 1を加えて耳たぶ くらいの柔らかさにして、密閉容器に入れて30 分くらい休ませる。

2①をクッキングシート2枚の間にはさみ、薄く 伸ばす。

オーブントースター&鍋を使って「みつ煮餅」

●オーブントースターで切り餅を焼いて、焼き色

❸餅を入れて沸騰させたまま1、2分、蜜をよく

2鍋に黒蜜と水を入れて混ぜ、沸騰させる。

切り餅…4個 黒蜜…100ml 水…100ml

③フライパンを弱火にして、上からやかんなどで グイグイ押しながら②を4、5分焼く。下面のクッ キングシートをはずしてさらに4、5分ほど焼く。 両面がかたくなり、こんがりきつね色になるまで

●介まして、小さく割る。



▼できあがりのごま 煎餅。一口大に 割って。

▲ヤカンで強く押す。

## ●器に盛り、きな粉をかける。



▲黒密を沸騰させて。



## 本多弘美の

## 収納上手へのポイントレッスン ~押し入れ編~

押入れのような大きな空間は、「高さ」と「奥行き」を 上手に活用するのがポイントです。

押し入れ収納は縦方向には「棚」、奥 行きには「引き出す」テクニックをフル 活用しましょう。また、収納グッズ選び も大切なポイントになります。

## 上段にしまうのは… (123)

最も物を出し入れしやすいのがココ。 日常的によく使う布団類を上段に収納 し、その下に引き出しケースを使い寝 具類をしまっておくと便利です。また、 高さに対しては棚を利用するとデッド スペースを作らず、奥にはオフシーズ ンの物や大型スーツケースをしまいま しょう。

## 下段にはこれをしまう (466)

よく使うもので重たい物、湿気に強い物を中心に収納しましょう。キャスター付きの家具やスライドできる収納 法がお勧めです。

## 天袋は奥行きを上手に使う(②)

出し入れのしにくい場所なので、季節行事グッズなどあまり使わない物を種類ごとに分類してしまいましょう。奥行きを生かすため、後ろ側の箱にひも等を付けて取っ手がわりにすると奥も取り出しラクラクです。



# 大七帳から」その20

大槻茂

<中村又五郎の素顔をはじめて見たのは、およそ二十年ほど前の、京都の寺町にある古書店においてであった……小柄で引きしまっていて、すっきりとした体躯と、役者顔のよろしさ>

作家の池波正太郎は、歌舞伎俳優の中村又五郎との出会いと印象を著書「又五郎の春秋」(中央公論社)でこう書いた。印象はよほど鮮烈だったのだろう、池波が後年、小説「剣客商売」の主人公・秋山小兵衛をイメージとしたのはその「姿」だったという。



イラスト・ナメ川コーイチ

又五郎は二代目で、名子役の名をほし

いままにし、晩年は貴重な脇役として人間国宝に認定された。世襲がごく当たり前の世界にもかかわらず、子供は後を継いでいない。私は 2000 年 2 月に伝統芸の継承などについてお話を伺がったが、その理由は聞きそびれた。こんな話が、幕内で堂々と囁かれているからかもしれない。

「歌舞伎社会の差別がいかにひどいかは、あの又五郎でさえ子供を役者にしなかったことで分かる。菊蔵(尾上)、田之助(沢村)、権十郎(河原崎)(注)といった人たちも、子供を役者にしていない。息子は自分以上になれないことが知っているからだ。結局、権力者が辞めさせたのと同じ構図である」

話を、剣客商売の小兵衛に戻す。池波は、こんなことも言っている。<モデルは、むかし、私が戦前の株屋ではたらいていたころ、私の店ではない別の店の主人で……若い女を囲って……浅草・前川の鰻を一度に三人前も食べた人だ>(昭和47年)。

又五郎は、2月21日早朝、老衰のために自宅でなくなった。94歳だった。 (注=三人とも、中堅どころの役者)(敬称略)

#### 大槻茂 SHIGERU OHTSUKI

読売新聞社に入社後、社会部、生活情報部を経て、現在、青森大学客員教授。主な著書に「新天皇家の人々」
「そばとうどん」「渋谷天外伝」など。

滑川公一 KOHICHI NAMEKAWA

イラスト・漫画修業のため渡仏。帰国後に個展「パリと猫と…」。 '82 年度日本漫画家協会優秀賞受賞する。作品に「世界のショートショート傑作選」「なにぬねて」など。

## 恵まれた環境の中で安心して住み続けたい

## 東京都多摩市の永山団地自治会

## ●ゆとりのある素晴らしい居住環境

起伏のある多摩 丘陵に、広い緑の 芝生をはさんで中 層5階建ての住棟 が並ぶ永山団地。 贅沢な空間は、ま るで公園の中に団



地が建っているようです。都心のベッドタウ ンとして開発された多摩ニュータウンの初期 に誕生した永山団地は、総戸数が3313戸。 昭和46年から入居がはじまり、47年に団 地自治会が結成されました。

「昔は、都市ガスのお風呂やステンレスの 流し台を備えた団地ライフは最先端で、人々 の憧れの的でした。入居は抽選で、倍率も かなり高かったんですよしと、当時を振り 返るのは自治会事務局長の大津東七郎さ ん。誕生からすでに40年ちかくの年数が 経過し、団地内の広場に植樹された30~ 40cm の桜の苗が、今では大きく育ち毎年 美しい花を咲かせます。アップダウンのあ



る道はウオーキングや ジョギングのコースと して活用され、恵まれ た環境です。

会長の長井千代子さ

■会長の長井千代子さん んは、「ゆとりのある都 市計画の良さのせいでしょうか、防犯防災面 でも大きな問題はありません。"緑が多く環 境の良い、ほっとできる場所"だと言って、 みなさん、安心して暮らしています。これか らも安心して住み続けることができる団地に したいですね」と言います。

## ●夏祭りは地域のイベントに定着

永山団地の中央には芝生が広がる大きな 公園があり、気持ちのいい憩いの場所として 親しまれています。毎年8月第1週の週末、 自治会はここで2日間の夏祭りを開催してい ます。

「多くの 方が楽し みにしてい る2日間で 400 本 打 ち上げる花



■公園にやぐらを組んで開催する夏祭り。

火の費用は、古紙やアルミ缶などのリサイク ル資源の回収費を充てています。他にも、こ の手法でテント3張りを購入していますが、 これからも積極的に資源回収を呼びかけて 活用していきたいですね。お祭りの出店は、 少年野球のチームやサークルの人たちが出 しています。近隣からも大勢集まって、すご い人出なんですよ。開催日の問い合わせも 多く、子供たちや孫が帰ってくる夏休みのス タートという意義付けもあって、開催日を8 月の第一週に固定しました と大津さん。 地域の一大イベントとして定着している夏祭 りのほかにも、敬老会や地域運動会やバス 今回は多摩ニュータウンの永山団地自治会へ。緑豊かな好環境を大切にしながら、 さまざまな課題に取り組んでいる自治会活動をご紹介します。







■アートフラワーや書道、絵手紙など サークルの作品を発表する作品展。

■大人も子供も元気いっぱい。大勢が 参加して楽しむ地域運動会。 ■月に2回のあみもの教室。みんなで、 参加して楽しむ地域運動会。 手を動かしながら楽しくおしゃべり。

ツアー、防災訓練など、年間を通してさまざ まな行事が盛り沢山です。

団地内ではサークル活動が盛んとのこと で、そうしたコミュニケーションの場につい て長井さんが紹介してくれました。

「団地の中に先生がいて、編み物教室を開 いています。マフラーやセーターを作って、 隔年で開催している作品展で発表していま す。みなさん、大張り切りですよし

お話を聞いていると、団地内のわきあいあ いとした雰囲気が伝わってきます。

## ●自治会入会100%を目指して

高齢化が進む中で、永山団地自治会では、 一人暮らしの高齢者の安心・安全を守る方 法について取り組み始めています。UR都市 機構の"安心登録カード"と、住宅管理協 会の"安心コール"の両サービスと連携して いるそうです。

「協会の生活支援アドバイザーが毎週木曜 日に安心コールをかけています。うまく連絡 が取れないときには自治会が連絡を受けて、 待機している自治会役員が実際にお年寄りの 様子を確認しに出向きます。3者がうまく連 携して、高齢者を見守っています | (長井さん)

また、大津さんは、団地内の豊富な人材

を活用していきたいとも言います。

「フットワークよく動けるリタイアした人た ちで、年金暮らしのお年寄りを支えていけな いかと考えています。水が出ないとか、電 球を替えるといった、ちょっとしたことをサ ポートする。有償ではなくボランティアとし て、ノウハウや力を発揮していってもらえた らいいですね。現在自治会では、月2回、広 報部が『自治会だより』を発行して、身近な 情報を発信しています。会員と非会員では 催しや共同購入などで、僅かですが差別化 を図っています。ほんとうは、自治会に入っ ているメリットを伝えるよりも、自治会って 頼りになる存在だと思っていただけたほうが うれしいですけどねし

85%を誇る入会率をもっと上げて 100% にしたい。大きな理想を掲げて、自治会のみ なさんの活動が続きます。



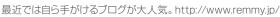
皆さん。左から、田畑実財務局長、守屋エミ子事務局次長 長井会長、大津東七郎事務局長。

#### Remi Profile

シャンソン歌手で料理愛好家、

夫はイラストレーターの和田誠さん。

シェフではなく主婦として自作料理に情熱を燃やしている。





## サクッとおいしいガーリックチップをのせて スタミナたっぷりカジキステーキ!

ニンニク大好き。食べたら元気が出るの。 炒め揚げしてガーリックチップを作ったら 残ったオイルでカジキステーキを焼いちゃおう。 外側はカリッと香ばしく、中はふんわりさせてね。 仕上げに白ワインとしょうゆ、レモンをかけたら 作っておいたガーリックチップをトッピング。 このステーキ、ごはんにのっけてもいいし、 お汁までものすごくおいしいから全部食べてみて。

## ■ 材料(4人分)



カジキ	4切れ
塩・コショウ	各少々
ニンニク	⋯⋯6∼8粒
オリーブオイル …	大さじ5
白ワイン	大さじ 1
しょうゆ	大さじ 1
レモン	1個

## ■作り方



- ●カジキの両面に塩・コショウ各少々 を振って下味をつける。
- ②フライパンに薄切りにしたニンニク とオリーブオイルを入れ、弱火にかけ て焦がさないようにじっくり炒め、カ リッとさせる。ニンニクをキッチン ペーパーに取り出す。
- ❸ガーリック風味のオイルを残したフ ライパンにカジキを入れ、フタをして 中火で両面を焼く。
- 4カジキがこんがり焼けたら、フタの すき間から白ワインを加え、香りを逃 がさないようフタをしたまま 1 分ほ ど蒸す。
- 6什上げにしょうゆを入れて火から下 ろす。器に盛り、焼き汁をかけてガー リックチップを散らし、レモンを搾り かける。



レミパン 読者プレゼント☆

恒例! ご紹介のお料理がさらに 簡単においしく作れる 「レミパン」(平野レミ考案)を、 抽選で1名様にプレゼント! 詳しくは 16ページに。

## 技plus

- ●二ン二クの皮の取り方はいろいろあるけど、底の部分を切って軽く叩くと皮むきが早くできるわよ。
- ●火の通りにくいカジキはフタをして加熱してね。
- ●しょうゆを入れたら焦げやすいので、サッと火から下ろすこと。火を止めてからでも余熱で中に火が 通るから大丈夫。

12



## こんにちは JS です。 スタッフの技能を向上させます一業務調整課

JSは、不測の事態に備える救命講習やビル清掃の資格取得の ための講習会など、常に技能を磨き、新しい知識を取り入れるこ とに力を入れています。具体的な取り組みについて、関東支社業 務調整課の宮内課長にお話を伺いました。

## Q. まず、業務調整課の仕事について 教えてください。



の宮内等課長

主な業務は、皆様に お使いいただいている 駐車場の経営や、団地 内の清掃について関東 地区の約半分を統括し ています。現場を诵し てのお客様の声や直接

皆様からお伺いするご意見ご要望を業務に 反映し調整していくことです。お客様の立場 に立ち、ニーズに応えるサービスを心がけ ています。お客様からいただくご要望の一歩 先を行く対応を目指しています。

## Q. サービスの向上を目指して実施し ていることは?

例えば団地内の清掃を行いながら危険箇 所の発見に努めています。危険箇所を発見 した場合は応急処置を行って、関係者にい ち速く状況を報告します。

また、以前にもこのコーナーで紹介させて いただきましたが清掃作業のスタッフである クリーンメイトが「ハチサン運動」と言って いますが、児童の登下校時に「おはよう」「お 帰りなさい」と声をかける活動も行っていま す。

それから、クリーンメイト全員が救命講習

を受講しています。いざというときにお手伝 いができるようにするためです。「緊急時対 応マニュアル | を作成し、クリーンメイトは このマニュアルを携帯して、常日頃から備え ています。

清掃技術をアップさせるために取り組ん でいるのが、国家検定「ビルクリーニング技 能士資格」の取得です。ビル清掃のスペシャ リストとして認められている資格です。時代 とともに団地の高層化が進み、ビル清掃に 関する専門知識が求められています。積極 的に学んで、時代の流れに沿った対応をし ていきたいと思っています。



▲救命講習を受けているクリーンメイト

## Q. 資格試験に備えた社内の様子を教 えてください?

受験するにはビルクリーニングに関する3 年の実務経験が必要になります。現在、清 掃作業に携わる社員で受験資格のある者が、



生たち内容の説明を受ける



います。使う人の目線になって、例えばお年 寄りがよく通る場所の清掃やワックス掛けの 作業は、安全対策を第一に考えて行っており、 子供が遊ぶ公園や砂場の清掃も、同じ様に 工夫をしながら清掃を行っています。

資格を取ろうと燃えています。

試験は実技と学科に分かれて受験するの ですが、この実技が難関でして、ポリッシャー を操作しての床表面洗浄を始めガラス面洗 浄、カーペットの汚れ取りなどの課題を制限 時間内で、手順通りに作業を行わなければ 失格になります。受験準備のために開いた 講習会では、社内の有資格者や協力店の専 門スタッフが先生になり、受講生は技術力を アップさせようと熱心に何度も練習に励みま した。

## Q. こうした頑張りはどのように業務 に活かされるのですか?

資格を取るために勉強し、建物の環境衛 牛や安全衛牛、法律などに関する知識を身 につけることは、日常業務で役に立っていま す。現場でクリーンメイトを指導をするとき にも、知識の裏付けがあれば自信を持って 教えることができます。クリーンメイトも一 生懸命覚えてくれます。ガラス清掃用のス クイジーの使い方を覚えたら、あまりに透明 になって、磨いた本人がガラス面にぶつかり そうになってしまったなんてことがありまし た。笑い話のようなエピソードですが、これ は技能を磨けば今以上にきれいな清掃につ ながっていくことを物語っています。

何より、人と建物に優しい清掃を目指して

## Q. これからの目標は?

訪れた人に、「こんなきれいな団地だった ら私も住みたいしって、言ってもらいたいで すね。ビルクリーニングのノウハウを従来の 清掃に取り入れるなど、清掃の品質向上を 計りながら安全・安心・快適な団地にするた めの一翼を担っていきたいと思っています。



## READER'S COLUMN 読者のお便りから

JS INFORMATION JSからのお知らせ

たくさんのお便りをいただいています。 読者プレゼントにも奮ってご参加ください。

## 「おたより」

この団地に住み始めて 1 年半。驚いたの は皆がこんにちは!と声をかけてくれるこ と。「防犯の第一歩は挨拶から」を実感して 東京都/I·Mさん います。

台所・浴室・洗面所・トイレの足元マットを 二重にしています。古いマットの上に新しい マットをのせるだけ。とっても暖かいですよ。 神奈川県/I・Mさん

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

銀杏の渋皮は、熱めの湯に実を暫くつけ ておき、クシャクシャに丸めたアルミホイル でこすると、実に傷がつかずきれいにとれ ます。 東京都/I・M さん

## ◆川柳、団地生活気質◆

だんちせいかつかたぎ



不景気の 世相に今は 春を待つ Y・Y さん

息子たち それぞれ巣立ち 広い部屋 H・Tさん

富士眺め いただくお茶が いとおいし K・N さん

寒い朝 一声かけて 顔みしり Y・F さん

大臣を 観るたび亭主も 叱りおく (\*うちの亭主も大のんべです…) N・Y さん

散歩だよ! 間違えられる 徘徊と!! M・Mさん

## ●第13回中学校副読本読後 感想文コンクール入賞者を表彰







■小澤紀美子(審査委員長:東京学芸大学名誉教授) 雅美 (審査委員:全日本中学校技術・家庭科研究会 会長、東京都北区立明桜中学校長)/宿谷誠(審査委員 : 当社常務取締役) / 山田雅俊 (審査委員:(株)全教図 代表取締役計長)

JSでは、平成8年度から中学校に技術・ 家庭科副読本『考えよう! わたしたちの快 適な住まい』を配布し、中学生が「住まい」 について学ぶことへのサポートを行ってい ます。また、副読本の読後感想文コンクー ルを開催しています。

13回目となる今回のコンクールには、過 去最高の5524作品もの応募があり、厳正 な審査を経て、金賞10作品、銀賞15作品、 銅賞25作品を選びました。

この結果を受けて、JSでは各支店長が 中学校を訪問し、生徒さんへの表彰を行い ました。受賞した生徒さんからは「読んで いて疑問点が解けるように感じましたしな どの感想を聞くことができ、担当の先生か らは「来年度も使います」とのうれしい評 価もいただきました。

#### ●読後感想文コンクール金賞受賞者●

●東京都板橋区立板橋第一中学校 清水 信夫さん

●東京都足立区立第十四中学校 那須 隆幸さん

●東京都大田区立大森第六中学校 寺田 晴さん

●神奈川県川崎市立富十見中学校 平良 翔太さん

●神奈川県横浜市立西谷中学校 磯貝 美歩さん

●千葉県習志野市立第七中学校

●千葉県習志野市立第七中学校 石原 つかささん 長田 顕さん

田中 利佳さん

●千葉県千葉市立打瀬中学校

兵庫県神戸市立西神中学校 井下 陽子さん

●愛知県半田市立半田中学校 榊原 千尋さん

● JSplus は管理サービス事務所にも置かれていますので、ご利用ください。

- ●本誌創刊号からのバックナンバーを、JS のホームページに掲載しています。一度ご覧になってください。
- ●次号 JSplus の発行は平成 21 年 6 月の予定です。





③エコバッグ…25 名様



本誌同封のアンケートにお答えいただい た方の中から抽選で、平野レミさん考案の 「レミパン」とプレイヤーズの「エコバッグ」 をプレゼントします。アンケートのプレゼ ント希望欄をチェックし、送ってください。 2 品希望も有効です。締切りは平成 21 年 6月末日。

※エコバッグの色は選べません。ご了承ください。

福岡県 牧野裕三さん おめでとうございます。レミパンを送らせていただきました。