

vol. 19

団地生活の安全・安心・快適をサポートします

[ジェイエス・プラス]
JS plus
JS LIFE DESIGN MAGAZINE
CONTENTS



- 1 特集
おうちで本格クリーニング! ~パリッときれいにする洗濯のコツ~
- 8 快適生活のミニ知識
本多弘美の 収納上手へのポイントレッスン ~サニタリー編~
- 9 随筆
「メモ帳から」その19 大槻茂
- 10 CLOSE UP 団地ライフ
相互扶助の精神を大切にする団地を目指して
兵庫県西宮市の浜甲子園団地自治会
- 12 平野レミの“早ワザごはん”
- 14 こんにちはJSです。
住まいの問題を解決します - JS 修繕相談会
- 16 読者のお便りから READER'S COLUMN
- 17 JSからのお知らせ JS INFORMATION

表紙イラスト: 国分 ^{くにぶ} チェミ

おうちで本格クリーニング!

特集

~パリッときれいにする洗濯のコツ~

お気に入りの白いシャツを洗って真っ白に!
青空の下、洗いたてのシャツは清潔感いっぱい。
衣類を洗ってキレイにするのは気持ちがいいものです。
洗濯機に衣類と洗剤を入れて毎日している洗濯ですが、
実はほんのひと手間かけるだけで、もっとキレイに
クリーニング屋さんに出したみたいに仕上げる方法があるのです。
衣類についた汚れをさっぱりと洗いあげる方法から
パリッと仕上げるアイロンのかけ方、シミ抜きの方法まで
洗濯の腕を上げるテクニックを紹介します。



洗濯上手になるための基礎知識



家庭でプロ並みに仕上げることができれば、いつもの洗濯にもやる気が出ます。洗濯上手になるポイントについて、プロ向けにクリーニング技術の研究や指導を行っている山崎勝さんに教えていただきましょう。

●洗濯は3つの基本が大切

洗濯機に洗濯物を入れてスイッチを押しておしまい、といういつもの洗濯。クリーニング屋さんを指導している山崎さんに、プロの洗濯で大事にしている重要なポイントについて伺ってみると……。



「プロは繊維の種類や染色などによって、使う洗剤や洗浄温度、洗う時間を変えて洗います。大切なポイントは3つ、洗剤のアルカリ性の強さ、そして温度と時間です」

ではさっそく、山崎さんに洗濯上手になる3つのポイントについてくわしく伺いましょう。

●洗剤のアルカリ度について

洗剤のアルカリ度というのはどんなことなのでしょう。あまり聞き慣れませんが……。

「洗濯洗剤には、弱アルカリ性も含めてアルカリ性と中性の2種類の洗濯洗剤があります。一般的な汚れは酸性のものが多く、アルカリ性の洗剤で良く落ちます。また衣類の素材によっても選ぶ洗剤は異なります。綿などの丈夫な繊維はふだん着用の弱アルカリ性洗剤を、ウールやシルクなどデリケート

なものはおしゃれ着用の中性洗剤を使います。気をつけないといけないのは、アルカリ性が強くなるほど洗浄力が上がりますが、色落ちや生地を傷めてしまうなどのトラブルが起こりやすくなることです。注意してください」

これが洗濯上手になるための第一のポイント、アルカリ度の問題ですね。

●汚れを落とす水の温度について

では、次に温度について伺います。

「綿などの普段着は冷たい水で洗うより、高温で洗ったほうが汚れ落ちがよくなります。例えば、プロはワイシャツを約50～60度の温度で洗っています。洗浄力の違いは、水温が10度上がると別世界になります。家庭で、お風呂の残り湯を使うときは、少しお湯を足して40度位までなら洗濯機も傷めず、洗浄力もアップします。色柄ものは、高温で洗うと色落ちしやすいので注意が必要です。デリケートなおしゃれ着用やウールな

どはお湯で洗うと変形しやすいので、水温を落とします。色落ちさせたくないジーンズは、10度以下の冷たい水でサッと洗えば、藍色を保つことができます」

●汚れを落とす洗濯時間について

3つ目は基本的な洗濯時間です。洗濯時間は長ければ長いほど汚れが落ちる……？

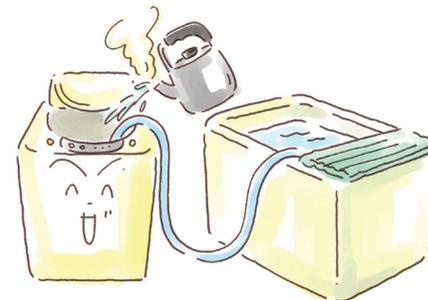
「長時間洗うと、汚れが落ちて再付着（再汚染）する場合がありますので、同じ洗濯液で長時間洗うのはあまりお勧めできません。汗は水につけた段階でサッと落ち、洗浄時間による汚れ落ちのデータでは、5分ぐらまでは汚れがよく落ちるのですが、5分以上では汚れはあまり落ちません。また、時間を長く洗うと衣類にダメージも与えるので、洗濯時間は、5分～10分が適切といえるでしょう。ドロドロ汚れの場合は、洗濯液を取り替えての2度洗いが安心。部分的に落ちていない汚れは、手でもみ洗いののが効果的です」



山崎勝さん -yamazaki masaru-

1964年生まれ。クリーニング業界最大規模の技術研究会DCCの代表。クリーニング業に携わる中で現状の洗剤では納得できず、メーカーに働きかけながら人や環境に優しい石鹼や薬剤の開発などを手がける。衣類のシミ抜き第一人者で、特殊技術を持つスペシャリスト。クリーニング屋さんを対象とした研修や講演でも活動中。

<http://www.dantotu.com/>



▲残り湯の温度が低い時は、お湯を足すと効果的。



▲衣類を入れすぎると、水に戻った汚れが衣類へ再汚染することもあります。

洗濯上手になる洗い方

●プロの仕上がりになる洗い方

洗浄力をアップしたり、繊維別にいい洗い方に洗ったり、洗い方にはちょっとしたコツやポイントがあります。そこを押さえれば、ま

るでクリーニング店に出したように、家庭でお気に入りの服をキレイに洗うことができます。山崎さんオススメの洗い方のテクニックを紹介します。

洗淨力をアップするテクニックメモ

洗浄力をアップしましょう。汚れ落ちにグーンと差が出ます。

●酸素系漂白剤を使いこなす

……漂白剤には塩素系と酸素系がありますが、色柄ものには酸素系漂白剤がお勧めです。ほんのちょっと使うだけで、しつこい汚れが落ちて、除菌効果で衣類を清潔に仕上げることができます。匂いもすっきり取れるので加齢臭対策としても有効です。酸素系漂白剤には液体と粉末がありますが、液体のほうが弱酸性～中性なのでよりお勧めです。液体は白ものにも色柄ものにも使えます。毎回の洗濯で使えば、衣類の黄ばみや黒ずみを防ぐことができます。頑固なエリの汚れなどには、原液を直接つけてから洗濯してください。



●ひどい汚れには前処理を

……汚れのひどいものは前処理をしておきましょう。酸素系漂白剤を洗い桶に溶かし、汚れた衣類を入れて10分ほどつけたままにします。少々黄ばみには、酸素系漂白剤と重曹を混ぜてぬると洗浄力が強くなります。混ぜるときはボトルに直接入れるのではなく、容器を用意してください。漂白剤等をめったら、ドライヤーで15センチ程度離して約5秒～10秒加熱します。(注1) また、アンモニア水を一滴垂らすのも効果的です。プロも汚れ部分の前処理をして、汚れを落ちやすくしてから洗っています。ただし、色柄ものは時間をおくと色落ちするものがあるのでチェックが必要です。(※チェック方法は6ページに)



▲襟の部分に刷毛で塗る

繊維別に洗うテクニックメモ

繊維素材によっては繊細な洗い方が必要です。

●レーヨンの洗い方

……レーヨンは水に濡れると縮む繊維です。縮みきる前に、短時間で洗ってすすぎます。1～2分以内に洗うのが基本。短時間洗浄で縮みきる前に洗って、干すときに手で少し引っ張り気味に形を整えます。



たまなおして軽く脱水をもう一度行います。セーターから水がしたり落ちる状態だと、干している間に伸びてしまいます。ていねいに脱水して、水を含んだセーターの重みで型くずれするのを防ぎます。

ニット繊維の表面イメージ



水に触れた状態、絡みやすくなってしまう。

●セーターの洗い方

……アンゴラやモヘアはお湯で洗うと縮みやすいので、冷たい水で洗います。温度が高いと変形しやすく毛が立ってきます。水温を下げるためプロは氷を使います。洗うときは濡れた状態で動かさないように、おしゃれ着用の中性洗剤を使って表面にあるキューティクルをコーティングして、短時間つけ置き洗いをします。動かすと毛が絡みあってフェルト化してしまいます。たたんで1回軽く脱水を。脱水時間は、脱水機が高速回転に入ってから数秒程度(5秒～10秒)。た



洗濯で縮んだセーター(フェルト化)

脱水 たたみ直して軽く

注1: 漂白は温度が高いほど有効ですが、60度以上の高温になると、生地の色はげが起りやすくなります。加熱し過ぎにご注意ください。

プロに学ぶ上級テクニック

●危ないと思ったら色落ちテストを!

赤や青など濃色系の衣類は、洗うときに色が出やすいので特に注意が必要です。濃色の衣類は染料の量が多く、染色が弱い衣料が多いのです。糸染めは染めが強いのですが、プリントものは色が出る場合があります。色落ちが心配な衣類は、必ず色落ちテストをしましょう。

テストをすることで、色移りを防ぐことができます。

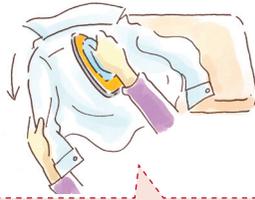
色落ちテストの仕方

- ① 白い布に洗剤をつけてみます。
- ② 衣類の裏側の端のほうの目立たない所を、布でトントンと軽くたたいたり、グッと押しつけてみます。
- ③ 布に色が滲んだら、色落ちするので家庭での洗濯はできません。その衣類はクリーニング店に任せましょう。

●アイロンのかけ方のコツ

アイロンのかけ方にもプロのコツがあります。例えばシャツのかけ方で、いちばん気を使う部分は肩です。肩の小ジワを伸ば

すだけで仕上がりが違います。伸ばすときのポイントはアイロンを動かすのではなく、布のほうを少し引っ張ること。こうすると小ジワが出ません。ポロシャツのエリにも軽くアイロンを置いて形



肩の部分はアイロンをあてたまま、袖を引っ張ってシワを伸ばそう。

を整えると、シャキッとします。セーターなどのふんわりと仕上げたいものは、スチームアイロンを使ってほんの少し浮かしつけかけます。

クリーニング店で使っているのはプロ用のアイロン台。下側から蒸気が噴き出し、バキュームという熱を吸い込む装置もついています。衣類に残った熱を急激に冷まして、繊維を固定します。

セーターなどのふんわり仕上げは、アイロンを浮かして。



●シミ抜き

シミ抜きのポイントは、シミの性質に合った落とし方が大切です。シミには、水溶性、油性、不溶性の3種類があります。ジュースやコーヒーなど水溶性のシミは水だけで取れます。油性のシミはベンジンオイルな

どの油や水の中に洗剤を含ませて取ることができます。

簡単にできるしみ抜きの方法として、家庭用の台所洗剤を使う方法があります。油を落とす力が強く、分解しやすいので油性のシミ落としにも使えます。台所洗剤を布にしみ込ませてトントンとたたきます。シミ抜きの基本は、こすらずにたたくのが基本。こすると、汚れが広がったり、生地を傷めることがあります。裏と表に別布を当てて、サンドイッチ状態でジワーと圧力をかけて押さえるように移しとると、キレイに良く取れます。

【シミの種類別、シミ抜き方法】

水に溶けるシミ	しょうゆ、コーヒー、ジュース、酒類など	ついてすぐなら水だけで落ちます
	血液・紅茶・ワイン・果汁・インクなど	水で落ちますが色素が残る場合があります。落ちない場合は、漂白剤を使用します
油に溶けるシミ	口紅・ファンデーション・チョコレート・ボールペン・機械油・食用油・袴あかなど	洗剤をつけるか、ベンジン等の有機溶剤で落せます
	カレー・ドレッシング・ミートソース・焼肉のタレなど	色素が残る場合があります。落ちない場合は漂白剤を使用します
不溶性のシミ	泥・土・墨・鉄サビ・チューインガム・鉛筆・ゲルインキのボールペンなど	水にも油にも溶けないのでもんだり、たたいたりするといった物理的方法などで落とします

*和服や毛皮などについたシミは、プロに任せましょう。ついたシミの種類がわかる場合は、伝えておくと処理しやすいです。



シミにあわせたシミ抜き方法を。

●上級おしゃれテクニック

プロが使っている裏ワザを、山崎さんが教えてくれました。

「洗濯ノリを柔軟剤といっしょに使ってTシャツやポロシャツ、ジーンズなどを仕上げると、適度な柔らかさとハリ感が出ていいですよ。ポロシャツのエリを立てて着るのが好きなら、最後の仕上げにエリだけにのりをつけてみてください。エリがバリッと仕上がります」

洗濯に取り組み、クリーニング用の洗剤までも開発している山崎さん。洗濯の魅力はどんなところですか?

「徹底的に洗剤や温度や時間の組み合わせなどを研究すれば、クリーニングには限界がないんです。お客様に喜ばれると、もっとキレイにしたい、もっと喜んでいただきたいと励みになります」

心強い洗濯の達人である、あなたの御用達のクリーニング屋さん、洗濯のことはもっと気軽に相談してみてくださいと、山崎さんは勧めてくれます。

今回はサニタリーの収納方法について。掃除のしやすさと風通しのいい清潔さがポイントです。

洗面台の下

お風呂の隣で湿気がこもりやすく、身支度でけっこう汚れやすい洗面台まわり。また、つい安い時に買い込んでしまうヘアケア用品、衣類の洗剤、住宅用洗剤等消耗品のストック類の詰め込みすぎは、風通しが悪くなる上、物の判別が難しくなるので厳禁です。

- 1 給排水管を避けてセットできるサイズの2段ラックを活用



- 2 扉裏に粘着フックでドライヤー等を収納
- 3 書類ケース、カゴ等を活用して収納

洗濯機まわり

作業シーンを思い浮かべながら「洗う時に必要なもの」と「干す時に必要なもの」に大きく分けて、洗濯機上に収納しましょう。



トイレ

天井近くの空間に突っ張り棚とカゴをセットして、タンクの上に収納棚を作り、消耗品をまとめましょう。



「メモ帳から」その19

大槻茂

丹沢山系を挟み、神奈川県山北町と接する山間に、横浜市の水道を支えている山梨県道志村がある。村の中央部を道志川が貫き、その川の水は明治30年代から横浜市の水道原水として使われている。

村に入る幹線道路は、神奈川県からも山梨県からも国道413号線一本しかない。農・林業のほかにはこれといった産業もなく、言ってみれば、「不便な村」なのである。その不便さゆえに、夏の緑や秋の紅葉が美しい山並み、溪流が手付かずに残されており、近年、観光地としても知られるようになってきた。

村は村営の観光施設の整備に力を入れ、「水源の森」「道志の湯」「道の駅どうし」の営業を始めた。この3施設は来年度から民営化されることになり、今その準備の真っ最中である。

私は昨年、「水源の森」活性化のアドバイザーを引き受けている。水源の森にはギャラリー、そば処などがあるが、眼目はそば処のレベルアップである。農家の主婦が打つそばは、素朴な味わいで好評である。ところが、今一つ決め手に欠けるため、爆発的な人気を集められない。道志ならではの、個性（例えば名物メニュー）がないのである。村自体もそばの産地だったわけではないので仕方がないのだが、「そばの里」としてのイメージは弱い。

そこで、手始めに行ったのが、休耕田を利用してのそば栽培である。「そば粉は、すべて道志産と胸を張れるように」と夢は大きい。季節には、そばの花も楽しめる。具材の野菜はお手の物、水は名高い道志の水。環境は整いつつある。さて、肝心のメニューである。道志では野生のイノシシが獲れ、地元の人はいしし鍋をよく食べる。私は、イノシシの肉を使った肉そばを名物にしたいと考えている。味噌味でも醤油味でも、かけでもつけでもいけると思うのだが……。



イラスト・ナメ川コーイチ

大槻茂 SHIGERU OHTSUKI

読売新聞社に入社後、社会部、生活情報部を経て、現在、青森大学客員教授。主な著書に「新天皇の人々」「そばとうどん」「渋谷天外伝」など。

滑川公一 KOHICHI NAMEKAWA

イラスト・漫画修業のため渡仏。帰国後に個展「バリと猫と…」'82年度日本漫画家協会優秀賞受賞する。作品に「世界のショートショート傑作選」「なにぬねこ」など。

相互扶助の精神を大切に作る団地を目指して

兵庫県西宮市の浜甲子園団地自治会

●理想を掲げた会則の元で活動

阪神本線甲子園駅の南に位置する浜甲子園団地は、敷地面積約31ヘクタールという大型団地です。甲子園球場のお膝元だけに球



■事務局長の山下満郎さん

場の歓声で阪神の勝ち負けの状況が団地にも伝わってくるのだとか。

浜甲子園団地は昭和37年から39年にかけて建設され、昭和39年に自治会が結成されました。自治会事務局長の山下満郎さんに、自治会の自慢をしていただきましょう。

「自治会会則に、『人々は、唯ひとり生きるのではなく、相互扶助の精神のもとで、誰もが住みよい社会、快適な環境、善意に満ちた人間関係の確立を願うものである。…』という高い理想を掲げた前文を持っていることを誇りに思っています」

相互扶助の精神を伝えるために、自治会長の堤登美子さんはじめ自治会役員は親睦や高齢者支援、防災、防犯、



■自治会長の堤登美子さん

月に1回の機関誌『はまこう』の発行など、さまざまな活動に取り組んでいます。

「ユニークな活動としては、平成元年に埋設した自治会結成25周年記念のタイムカプセルでしょうか。開けるのは50年後の予定でしたが、この団地は徐々に建て替えが進

んでいるので、タイムカプセルは10年後に別の場所に埋め替えることになりそうです」

浜甲子園団地は全面建て替えの予定で、現在全体の4分の1ほどの工事が完了し、総戸数は3856戸です。

●高齢者を元気にするサポートを

自治会では4年前から高齢者の見守り活動である『安心サポートサービス』を取り入れています。

「関西で初めて『安心サポートサービス』を取り入れたのがうちなんですよ。いいと思うことはすぐに取り入れています。その活動の一環として『ふれあい喫茶』と『お元気コール』を実施しています」と山下さん。

活動は建て替えとなった『浜甲子園さくら街』にある集会所



■浜甲子園さくら街の一角に設置された共同花壇。

コミュニティルームで行っているということ、実際にお訪ねしてみました。

週に2回、午前10時から12時まで開店している『ふれあい喫茶』には、本格的なドリップコーヒーのいい香りが漂い、常連客が和気あいあいとおしゃべりを楽しんでいます。コーヒーを入れているのは4名の自治会役員の方々。お話を伺ってみると、「いつも

今回は関西でも有数の大規模団地である浜甲子園団地自治会へ。高齢者が増えていく中で、安心して住み続けられるコミュニティづくりを進めている自治会活動をご紹介します。



■コーヒーを飲みながら「ふれあい喫茶」で楽しく交歓。

50人程の方が気軽に利用されています。一人住まいの高齢の方も、癒されるわ!とよくお見えになりますよ」とのこと。

『お元気コール』では、外出が大変な高齢者の方に電話をかけて、お元気を確認しています。担当しているボランティアの方は「電話をかけるのは2週間に1回の割合です。自治会からの電話を楽しみにしてくださっているので、つつい長電話になってしまいました」と、にこやかに話してくれました。

●防犯や行事を通じて地域と交流

浜甲子園団地の周辺には武庫川女子大学や附属高校ほか市立の小・中・高校が多く文教地区となっています。

「児童の登下校に合わせて、自治会の防犯部が校区内全域の巡回警備を実施しています。甲子園署などの協力を得て青色回転防犯灯を導入し、自治会の車両に搭載して地域安全パトロールを行っています。夏まつりには周辺から多くの人が集まり、文化祭には日頃うるさくしているお詫びに(笑)と、武庫川学院の中・高等部の学生さんたちによるマーチングバンドも参加していただき、毎年大いに盛り上がります」と山下さん。

これから手がけたいことは何でしょう。



■自主防災のために中央広場を使って消火訓練を実施。



■はまこう夏まつりを盛り上げるハワイアンダンス。



■いか焼き、たこ焼き、輪投げ、もぎ店が出てにぎわう夏まつり。



■文化祭には地元武庫川学院からマーチングバンドが参加。

「日常の対話の中で、できるだけこまめに入会を呼びかけていきたいですね。今年の文化祭の福引きでは、自治会員の方へのお知らせに無料抽選券をつけてみました。会員増につながる工夫を地道にやっていきたいと思っています」

30年近く自治会で活動している山下さん。これからも相互扶助の精神で取り組んでいきたいと快活に答えてくれました。

Remi Profile

シャンソン歌手で料理愛好家、
夫はイラストレーターの和田誠さん。
シェフではなく主婦として自作料理に情熱を燃やしている。
最近では自ら手がけるブログが大人気。http://www.remmy.jp/



平野レミの 早ワザごはん

体の芯までほかほかあったまる 根菜たっぷり、とん汁うどん

手軽に使える便利なのが冷凍うどん。
常備しておくとおパッと一品できちゃうの。
寒い日におすすめなのが、このとん汁うどん。
バターと山椒の風味が味噌と絶妙にからまる
ドラマチックな味の変化を楽しんでね。
冬の根菜はとりわけおいしいから、
コクのある豚バラといっしょにたっぷりと。
ほら、体があったまって元気が出るでしょ！

■ 材料(4人分)

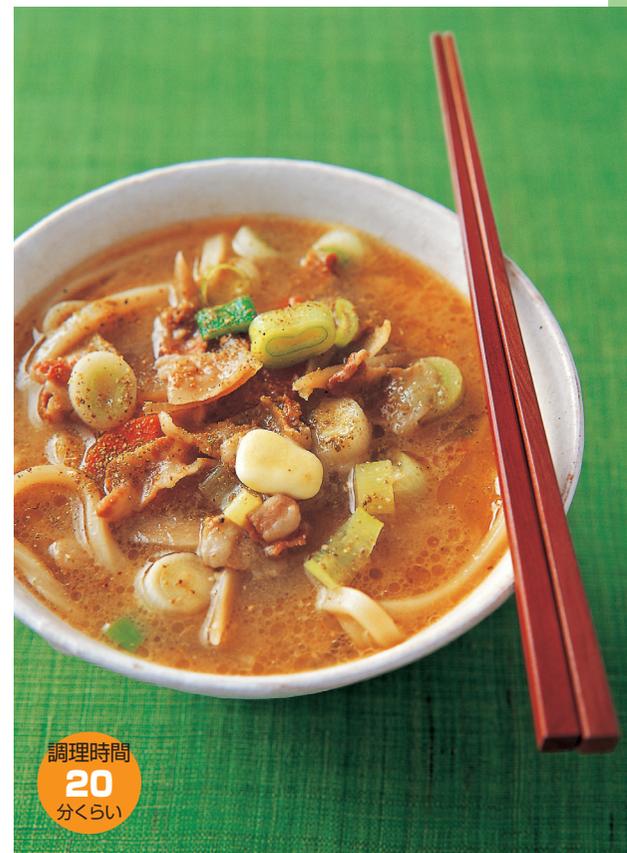
豚バラ薄切り肉 …………… 200g
長ネギ …………… 1本
冷凍うどん …………… 4玉

【A】
ごぼう …………… 1本
大根 …………… 10cmくらい
ニンジン …………… 1本

【B】
だし汁(かつおだし) ……… 8カップ
しょうゆ …………… 小さじ4
酒 …………… 大さじ8
味噌 …………… 120g
バター …………… 少々
粉山椒 …………… 少々
サラダ油 …………… 適量

■ 作り方

- ① 豚肉は1cm幅に切る。【A】の野菜類は、ゴボウは細めの乱切りにしてサッと水にくぐらせ、水気を切る。大根はイチョウ切りに、ニンジンは薄い半月切りにする。
- ② フライパンに油大さじ2を熱し、豚肉を炒める。肉に焼き色がついてきたら【A】の野菜を加えてサッと炒め、【B】を加える。
- ③ 野菜が柔らかくなったら、凍ったままのうどんを加えて再度煮立てて、うどんをほぐす。
- ④ 仕上げに1cm幅の小口切りにした長ネギを加える。
- ⑤ 器に盛り、バターをのせ、粉山椒を振る。



調理時間
20
分くらい

撮影：今清水隆宏

技plus

- バターを少し入れるのがおいしさアップの秘訣。味噌バターラーメン風で風味がアップするの。
- 冷凍うどんは解凍しないで、そのままとん汁に入れてOK。
- 【B】を加える際にフライパンが小さいときは、鍋を使ってね。

第十回

レミパン 読者プレゼント☆

『レミパン』(平野レミ考案)を抽選で1名様に。今回はこの料理が掲載されている『平野レミのレミパンクッキング!』(レタスクラブMOOK)も抽選で5名様にプレゼント。詳しくは16ページに。



こんにちは
JSです。

こんにちは JS です。 住まいの問題を解決します—JS修繕相談会

JS修繕相談会ってご存知ですか？今回は浦和支店におじゃまして、修繕相談会への取り組みについて、住宅改善課の岩川孝明課長と和田利郎副長、設備課の重田充宏課長にお話を伺いました。

Q. 修繕相談会の目的について教えてください。

岩川さん…「JS修繕相談会」は、皆様により安全・安心・快適な団地生活をお過ごしいただくために、小さな修理からリフォームまで、普段お困りのお住まいに関することをご相談いただけるよう行っています。相談会は当支店だけでなく、全国各地で実施しています。



土曜日に行われた鶴が台団地（神奈川）の修繕相談会。多くの団地にお待ちいただき、順番をお待ちいただくほどの盛況ぶり。



日常的な小修理を中心に多機能便座の設置などのリフォーム相談が寄せられた津久野南団地（大阪）での修繕相談会。

Q. 修繕相談会の実施の概要は？

岩川さん…現在、浦和支店では年間7団地で開催しています。各団地の自治会さまと相談し、開催日などが決まったら戸別にチラシを配布してお知らせします。平日の昼間や、自治会開催の団地祭りなどのイベントにおじゃまして、毎年継続して実施することが多



▲浦和支店住宅改善課の岩川孝明課長

いですね。平日は当社および協力店から7～8名、イベントの際は14～15名ほどが相談員として出て、ご相談を承っております。

Q. どのような相談が多いですか？

和田さん…ご相談にお見えになる方は高齢の方が多く、お風呂場やトイレの床を高さ上げるバリアフリー化や、一人住まいの方は防犯面から補助錠の取り付けの相談が多いですね。また、UR賃貸住宅では平成18年に模様替え基準が見直され原状回復のいろいろな項目が増えているのですが、ご相談の修繕が原状回復免除かどうかについては詳しくご説明をしています。

重田さん…設備関係では、シングルレバー水栓への取り替えや多機能洗浄便座の設置、電気のスイッチの取り替えなど、より快適な生活をおくっていただ



▲浦和支店住宅改善課の和田利郎副長



▲浦和支店設備課の重田充宏課長



▲来場者に風船をプレゼント。

●浦和支店管内、西上尾第一団地での修繕相談会

くための工事などのご相談お受けしています。

Q. 多くの方に参加してもらえるように工夫していることは？

和田さん…団地ごとのサービスでは、当社でお願いしている職人さんたちの技術を見ていただくことも兼ねて「包丁研ぎ」を先着順でサービスしていることがあります。畳屋さんや大工さんたちは普段からノミを研いでいますから、お手の物なんです。ご相談に来られた方にはボックスティッシュや「JS plus」、お子さんにはアートバルーンや風船を差し上げています。相談会のときお受けした修繕は、キャンペーン価格で提供させていただいておりますのでお得です。

重田さん…設備のご相談では、台所水栓やトイレのロータンクの止まりが緩いなど、切実なものが多いことから、ご自分でも修理ができるように、水道パッキンの交換などの方法をお教えることもあります。ご自分で直せばパッキンの部品代で済みますからね。相談会ではご希望者にはパッキン等を無料でご提供しています。それから、洗濯機の下防水パンを自分で掃除したいという声にお応えして、防水パンの清掃の仕方を実演



▲気軽にご参加いただくためにティッシュ等の粗品を。



◀相談の多い多機能便座の見本を展示。

流し台シングル水栓の実物を展示。



しています。外す順番を間違えないようご説明していますが、この実演はなかなか評判がいいですよ。相談会で直接お客様と話をすると、お客様の住まい方や要望がわかり、いろいろと勉強になります。

Q. これからの取り組みは？

和田さん…高齢化社会を迎える中で、手すりや床の嵩上げなどのリフォームに関心が高まっています。中には介護保険が適用されて改修費などを補助されるケースもあり、アドバイスしています。そうした福祉に関する知識をご存じない方のためにも、当社のほうで知識を持って、これからも仕組みをご説明できるようにしておきたいですね。

岩川さん…修繕相談会が好評を得ていることもあり、埼玉地区では2～3年前から自治会協議会と（財）住宅管理協会、JSの三者が協力し合同で「修繕なんでも相談会」がスタートしました。これからもいろいろな形でお客様のご相談にのっていききたいですね。

たくさんのお便りをいただいています。今回も読者プレゼントを用意しました。皆さんのますますの参加をお待ちしています。

「おたより」

ミニ庭園に真心で育てられた冬瓜がアメフトのボールのように大きくなりました。高齢者グループの集いの際に召し上がっていただくそうです。 東京都／T・Tさん

これから寒い季節ですが、東と南から太陽がボカボカと照らしてくれる我が家。遊びに来た友達があまりの暖かさにびっくりしています。 兵庫県／I・Kさん

今、私の住む団地では駐車場やゴミ箱、駐輪場などが大々的に改修され、気持ちよくなりました。その仕事に携わっている人もよく挨拶してくれて、おなじみになりました。 京都府／B・Rさん

他団地の木もれ日の中を歩いていると子供たちの声、ふとみると4～5人のお母様方が…。目が合ったので会釈をすると、「こんにちは」と笑顔が返ってきました。『人はふれあって育つ』、URのCMに出演した気分です。 埼玉県／H・Yさん

うちの団地の自慢は、敷地内にあるわき水の池です。子供たちがザリガニを釣る楽しそうな声が絶えません。 埼玉県／A・Mさん

夏は踊りや出店がでるお祭りがありました。冬はもちつきがあるので楽しみにしています。 千葉県／M・Kさん

読者プレゼント

- ① 第十回レミパン …1名様
- ② 本・レミパンクッキング! …5名様

- ③ エコバッグ…25名様

☆ 第八回レミパンプレゼント当選者 ………………福岡県 中村教子さん おめでとうございます。レミパンを送らせていただきました。

本誌同封のアンケートにお答えいただいた方の中から抽選で、平野レミさん考案の「レミパン」と料理本「レミパンクッキング!」、そしてプレイヤーズの「エコバッグ」をプレゼントします。アンケートのプレゼント希望欄をチェックし、送ってください。3品希望も有効です。締切りは平成21年3月末日(当日消印有効)とさせていただきます。

※エコバッグの色は選べません。ご了承ください。

◆川柳、団地生活気質◆

だんちせいかつかたぎ

団地での日々の生活風景を川柳(五・七・五)に綴ってください。

住み続け 若木も今や 大樹なり
O・Kさん

外壁の 足場はずれて 秋の空
(大規模修繕工事が終わって) F・Jさん

枯葉舞い 団地の景色 さまがわり
I・Sさん

バス通り 彩りはずむ トレッキング
T・Rさん

ミシ!ミシ!と 忍び寄るのは 肥満体
N・Rさん

ふとん干し ちょっとどいてね 赤トンボ
M・Eさん

バス降りて 手を振る旦那に 投げキッス
T・Aさん

●モニター会議のご報告

JSでは、皆様からのご意見、ご要望を聞かせいただく場の一つとして、「モニター会議」を行っておりますが、昭和55年からスタートしたこの「モニター会議」も今年で28年を重ね、その間、約1,200名の方々から貴重なご意見を頂戴し、随所で活用させていただいております。今後とも継続して行っていきたいと考えております。

また、現在のモニターの皆様にご協力いただいた2年間の活動も、この12月をもって満了いたしました。この場をお借りしまして、厚く御礼申し上げます。



お便りをお待ちしています。

お便りを掲載させていただいた方には謝礼をお送りいたします。

宛先は、〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-9 JS日本総合住生活(株)広報課 「JSplus 読者のお便りから」係

* お便りには郵便番号、住所、氏名、年齢、職業、電話番号を書き添えてください。

● JSplus は管理サービス事務所にも置かれていますので、ご利用ください。

● 本誌創刊号からのバックナンバーを、JSのホームページに掲載しています。一度ご覧になってください。

● 次号 JSplus の発行は平成21年3月の予定です。